



ケア・コミュニケーション

検定対策講座

回数	日程	内容
第1回	調整中	オリエンテーション ケア・コミュニケーションの基本的な心構え 医療や介護におけるコミュニケーションを考える視点 医療や介護におけるコミュニケーションの役割
第2回	調整中	被援助者との関係を築くコミュニケーション 好感・信頼感を高めるコミュニケーション1 好感・信頼感を高めるコミュニケーション2 敬意を伝えるコミュニケーション
第3回	調整中	被援助者の理解と情報交換、行動化の支援 相手を受容し、共感する 苦情やクレームへ対応する わかりやすく説明し、同意を確認する 主体的な選択や行動を引き出す
第4回	調整中	チームワークとコミュニケーション チームの一員として仕事を進める 建設的でさわやかに対話する その人らしさを大切にするコミュニケーション
第5回	調整中	視聴覚言語障害を持つ被援助者とのコミュニケーション 認知症の被援助者とのコミュニケーション 人生の最後を迎える被援助者とのコミュニケーション

講座期間 : 全10時間 (平日2時間/5回 もしくは、5時間/2回。 2回/月程度)

*医療・福祉・介護従事者向け時間数

講座時間 : 18:30~20:30 もしくは、10:00~16:00